

CONTRATO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO CASA LOS CURAZAOS

El presente documento establece las condiciones del servicio de alojamiento turístico ofrecido por **LEMONT GROUP S.A.S.**, empresa legalmente registrada en Colombia y administradora de **Casa Los Curazaos**, alojamiento inscrito en el **Registro Nacional de Turismo (RNT)** como vivienda turística rural. Al confirmar la reserva y realizar el pago correspondiente, el huésped declara haber leído, comprendido y aceptado las condiciones descritas en este contrato.

1. DATOS DEL ALOJAMIENTO

Tipo de alojamiento: Cabaña turística privada en entorno campestre.

Cada reserva corresponde **exclusivamente a una cabaña independiente**, la cual cuenta con:

- Habitación con cama King Size
- Sofá cama doble
- Baño privado
- Cocina equipada
- Terraza exterior
- Jacuzzi privado
- Zona de BBQ
- Wi-Fi
- Amenidades para baño
- Toallas
- Parqueadero dentro de la finca (zona compartida)

Capacidad máxima:

- Hasta **3 adultos**, o,
- **3 adultos y 1 niño**.

No se permite el ingreso de personas adicionales a las registradas en la reserva.

Horarios del alojamiento

Check-in: **3:00 p.m.**

Check-out: **12:00 m.**

El ingreso anticipado o salida tardía está sujeto a disponibilidad y puede generar un cargo adicional.

2. POLÍTICAS DE RESERVA Y PAGO

La reserva se considera confirmada únicamente cuando:

1. Se haya realizado el pago acordado.
2. El huésped haya aceptado las condiciones del presente contrato.

El valor pagado corresponde al uso del alojamiento por las fechas y número de personas indicadas en la reserva.

3. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Las cancelaciones deberán solicitarse por el mismo medio por el cual se realizó la reserva.

Aplican las siguientes condiciones:

- Cancelación **con más de 15 días antes del check-in:** reembolso del **80% del valor pagado**.
- Cancelación **entre 2 y 14 días antes del check-in:** reembolso del **50% del valor pagado**.
- Cancelación **con 24 horas de anticipación o el mismo día del check-in:** **no aplica reembolso**.

Las comisiones de medios de pago o transferencias no son reembolsables.

4. NORMAS GENERALES DEL ALOJAMIENTO

Casa Los Curazaos es un alojamiento diseñado para **descanso, tranquilidad y conexión con la naturaleza**.

Por lo tanto:

- No se permiten **fiestas, eventos ni reuniones ruidosas**.
- La música debe mantenerse **a volumen muy bajo (20%) o nulo**, especialmente después de las **9:00 p.m.**
- No se permite el ingreso de personas no registradas en la reserva.
- Está prohibido el uso de **parlantes grandes o equipos de sonido externos**.
- Se prohíbe el uso de **pólvora, fogatas o actividades peligrosas** dentro de la propiedad.
- El huésped debe respetar el entorno natural y la tranquilidad del sector.

El incumplimiento de estas normas podrá dar lugar a la cancelación inmediata de la estadía sin derecho a reembolso, así como a la intervención de las autoridades competentes y a las acciones legales que correspondan conforme a la normativa vigente.

5. MASCOTAS

Se permite el ingreso de mascotas bien comportadas bajo las siguientes condiciones:

- El huésped debe traer **camita o manta para la mascota**.
- No está permitido que las mascotas suban a las camas.
- El huésped es responsable de cualquier daño causado por su mascota.

6. USO RESPONSABLE DE LAS INSTALACIONES

El huésped se compromete a utilizar adecuadamente los muebles, electrodomésticos y elementos del alojamiento.

En caso de daños ocasionados durante la estadía:

- El huésped deberá **asumir el costo total de reparación o reposición**.
- También se aplicarán cargos por daños o manchas a **toallas, sábanas, colchones o mobiliario**.

7. LIMPIEZA DURANTE ESTADÍAS LARGAS

Para estadías **superiores a 8 días**, es obligatorio contratar una limpieza intermedia con el personal autorizado del alojamiento.

Este servicio incluye:

- Cambio de sábanas
- Cambio de toallas
- Limpieza completa del espacio

8. POLÍTICA DE MENORES DE EDAD

Todo menor de edad deberá presentar documento de identidad al momento del check-in.

Si el menor no viaja con sus padres o representantes legales, deberá presentar **permiso autenticado**.

Casa Los Curazaos rechaza cualquier forma de **explotación sexual infantil**, en cumplimiento de las Leyes **679 de 2001, 1336 de 2009 y 1098 de 2006**.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la **Ley 1581 de 2012**, los datos personales suministrados por el huésped serán tratados de forma confidencial y utilizados únicamente para:

- Registro de huéspedes
- Gestión de la reserva
- Comunicaciones relacionadas con la estadía
- Cumplimiento de obligaciones legales del sector turístico

10. REGISTRO DE TURISTAS Y OBLIGACIONES LEGALES

De acuerdo con la legislación turística colombiana:

- Todos los huéspedes deben diligenciar la **Tarjeta de Registro de Alojamiento (TRA)**.
- Los extranjeros deben registrarse en el sistema **SIRE de Migración Colombia**.

La falta de diligenciamiento de estos requisitos puede ocasionar **la cancelación de la reserva sin reembolso**.

11. IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA)

Según la normativa vigente en Colombia:

- Los **ciudadanos colombianos residentes** deben pagar **19% de IVA** sobre el valor del alojamiento.
- Los **extranjeros o colombianos no residentes** estarán exentos si presentan **sello de turista en el pasaporte**.

Este impuesto debe pagarse **al momento del check-in**.

12. OBJETOS OLVIDADOS

Los objetos olvidados en el alojamiento serán notificados al huésped dentro de las **24 a 48 horas posteriores al check-out**. Los gastos de envío o recogida serán responsabilidad del huésped. Los objetos no reclamados en un periodo superior a **48 horas** podrán ser desechados o dispuestos por el alojamiento.

13. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

Al realizar el pago de la reserva, el huésped declara haber leído y aceptado las políticas, normas y condiciones aquí descritas. Este documento tiene plena validez conforme a las leyes civiles y turísticas de la **República de Colombia**.

En constancia, se firma en la ciudad de _____, a los _____ días del mes de _____ del año _____.

Nombre completo del CLIENTE / Representante Legal _____

Documento de identidad / NIT _____

Firma _____